



Strategi 2026–2030

# RVTS Øst i en tid preget av endring og muligheter

## Vår ambisjon

RVTS Øst er ett av fem regionale kompetansesentre for vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging. Vårt samfunnsoppdrag er å styrke kompetansen og kvaliteten i tjenestene innen våre fagområder. Vi er en tjeneste for tjenestene som gjør dyktige fagfolk enda bedre.

RVTS Øst skal være et etterspurt kompetansesenter som er synlig, relevant og stolt av kvaliteten vi leverer. Gjennom en kunnskapsbasert og lyttende tilnærming skal vi samskape med tjenestene og levere løsninger som gir effekt. Samarbeid med oss skal bidra til at ledere og fagfolk når sine mål, og at brukere og pårørende opplever økt kvalitet i tilbudet.

Vi skal være et arbeidsmiljø preget av engasjement for egen organisasjon, samarbeidspartnere og tjenestene vi støtter. Vårt fellesskap bygger på tillit, respekt og omsorg for hverandre. Vi lytter, lærer og oppmuntrer til faglige meningsutvekslinger i et inkluderende miljø.

Vi vektlegger raushet og tverrfaglighet i vår fremtidige utvikling. Raushet driver oss til å dele kunnskap, samarbeide og utvikle oss – både faglig og menneskelig. Tverrfaglighet gir styrke og bedre resultater, for både våre ansatte og dem vi er til for.

## Våre verdier

## Våre målgrupper

Våre primære målgrupper er hjelpere, øvrige fagfolk, ledere og beslutningstakere som jobber med fagområdene vold og overgrep, traumer og traumatisk stress, kriser og katastrofer, selvmordsforebygging, radikaliserings, veteraner, flyktninger og migranter, utnyttelse og menneskehandel.

Vi håper at vår innsats skal gi effekt helt ut i menneskers liv. Derfor inkluderer vi tidvis hele eller deler av befolkningen – særlig brukere og pårørende – som viktige målgrupper. Vi ønsker å nå ut til alle relevante tjenester i regionen som kan ha behov for vår kompetanse, og sørge for at tilbudet vårt er likeverdig for alle.



# Kunnskapsgrunnlaget

Som kompetansesenter jobber vi kunnskapsbasert. Det betyr at vi bygger på en kombinasjon av forskningsbasert og erfaringsbasert kunnskap fra fagfolk, brukere og målgrupper. Vår formidling må tilpasses målgruppenes behov og kontekst, slik at kunnskapen blir relevant, anvendbar og har effekt.



# Utfordringsbildet

RVTS Øst går inn i en ny strategiperiode i en tid preget av økt uro og usikkerhet. Vår kjerneoppgave – å være en tjeneste for tjenestene og bidra til at dyktige fagfolk blir enda bedre – står fast. Dette krever en robust organisasjon med fleksible og kompetente medarbeidere som kan møte endringer og lytte til tjenestenes behov. Strategien skal gi en plattform og retning for hvordan vi skal stå stødig og håndtere utfordringer de kommende årene.

Å være utsatt for vold og overgrep eller streve med psykiske lidelser gir alvorlige helsemessige og samfunnsmessige konsekvenser. Brukerne av både kommune- og spesialisthelsetjenesten har sammensatte utfordringer, ofte med kombinasjoner av psykiske vansker, rusproblematikk, voldserfaringer og migrasjonsbakgrunn. Dette krever helhetlige og brukertilpassede tjenester basert på tverrfaglighet og samarbeid på tvers av sektorer. Kompleksiteten i oppgavene og kravene til tjenestene øker, mens ressursene og bemanningen forventes å bli knappere. Stramme økonomiske rammer for tjenestene kan gjøre det utfordrende å prioritere kompetanseheving og implementering av ny kunnskap. Mer tidkrevende prosesser risikerer å bli nedprioritert til tross for langsiktig gevinst. RVTS Øst skal derfor være en pålitelig partner som leverer kompetansetiltak, faglige råd, veiledning og implementeringsstøtte til tjenestene. Gjennom dette skal vi bidra til økt kompetanse, mer samarbeid og bedre samordning på tvers av sektorer, slik at tjenestene gir god hjelp til dem som trenger det mest.

Uro og usikkerhet i verden har satt beredskap og robusthet på dagsordenen i Norge, og RVTS Østs kompetanse på psykososial beredskap er etterspurt. De kommende årene vil tjenestene ha økende behov for kunnskap om krise- og katastrofehåndtering og konsekvensene for mennesker på kort og lang sikt. RVTS Øst må videreutvikle sin kompetanse og inspirere til systematisk beredskapsarbeid, i tillegg til å bidra til økt kunnskap om psykologisk robusthet i befolkningen.

RVTS Øst skal være en ledende og pålitelig kunnskapsleverandør som når ut til ulike målgrupper.

Den teknologiske utviklingen transformerer kommunikasjon og læringsformer. Innovasjon og kunstig intelligens åpner for nye, fleksible og tilgjengelige måter å hente og formidle kunnskap på, men stiller samtidig høye krav til kvalitet, troverdighet og faglig forankring. RVTS Øst skal være en ledende og pålitelig kunnskapsleverandør som når ut til ulike målgrupper. For å sikre likeverdige tjenester uavhengig av geografi, må vi prioritere utvikling av digitale produkter og læringsformer. Dette krever ressurser og investeringer i digitale plattformer og teknologi. For å imøtekomme behovene for både likeverdige tilbud og kunnskap på ulike nivåer, må vi fortsette å videreutvikle en helhetlig læringsmodell som kombinerer digitale, hybride og fysiske læringsarenaer. På den måten vil målet om tilgjengelighet, kvalitet og tilpasning til ulike kompetansenivåer kunne bli nådd.

I strategiperioden vil rammebetingelsene for RVTS Øst kunne endres og påvirke hvordan vi er organisert og samarbeider med andre. Det forventes sterkere styring fra myndighetene, ønske om samarbeid med andre innenfor kompetansesektoren, systematisk brukermedvirkning samt dokumentasjon av effekt. Dette stiller krav til systematisk kvalitetsutvikling og kontinuerlig evaluering av vår innsats.

# Strategiske mål og tiltak

## RVTS Øst 2026–2030

### Innsatsområde 1

#### Kompetansetilbud som svarer på tjenestenes behov

RVTS Øst skal tilby kompetanse som svarer på tjenestenes behov gjennom helhetlig forståelse, strategisk samarbeid og synlighet i samfunnsdebatten.

→ **Strategisk mål: Våre tilbud til tjenestene viser en helhetlig og tverrfaglig forståelse.**

Tiltak:

- Utarbeide kunnskapsbaserte fagstrategier som sikrer helhet og tverrfaglighet
- Tilrettelegge interne prosesser som sikrer tverrfaglighet i prosjektene og samarbeid på tvers av temaområder
- Tilby variert kompetanseheving fra grunnleggende- til fordypningsnivå

→ **Strategisk mål: Vi er en fagstrategisk samarbeidspartner for tjenestene innenfor våre temaområder.**

Tiltak:

- Kartlegge kommunenes behov for RVTS Øst som fagstrategisk samarbeidspartner
- Tilby implementeringsfaglig rådgivning og oppfølging innenfor våre temaområder
- Øke vår interne kompetanse innenfor ledelse, organisasjon og implementering

→ **Strategisk mål: Vi er synlige og samfunnsaktuelle på våre temaområder.**

Tiltak:

- Det opprettes en gruppe som fanger opp samfunnsaktuelle problemstillinger og utfordringer tjenestene står i og tilrettelegger for kompetansehevingstiltak
- Samarbeide med RVTS-ene og andre samarbeidspartnere om kunnskapsdeling og formidling

### Innsatsområde 2

#### Lik tilgang til våre tjenester

RVTS Øst skal tilby lett tilgjengelige tjenester, ha gode digitale løsninger og inkludere aktuelle målgrupper i utvikling av våre tilbud.

→ **Strategisk mål: Tjenestene i vår region skal ha lik tilgang til våre produkter og tjenester.**

Tiltak:

- Utvikle digitale tilbud på våre temaområder
- Gjennomføre målgruppeundersøkelser for å kartlegge opplevelsen av tilgjengelighet og brukervennlighet
- Utarbeide strategi for kommunikasjon og markedsføring for å synliggjøre RVTS Østs tilbud og nå ut til flere tjenester og målgrupper

→ **Strategisk mål: Vi har gode teknologiske og digitale løsninger for kompetanseutvikling.**

Tiltak:

- Ta i bruk teknologi som bidrar til å effektivisere og forbedre vårt arbeid og kvaliteten i våre produkter
- Lage oversikt over eksisterende materiale og sikre bærekraftig bruk

→ **Strategisk mål: Vi ivaretar bruker- og målgruppedevirking i utvikling av produkter og tjenester.**

Tiltak:

- Utarbeide retningslinjer for bruker- og målgruppedevirking
- Gjennomføre bruker- og målgruppedevirking i vårt forbedringsarbeid

## Innsatsområde 3

### Styrke organisasjonen for fremtiden

RVTS Øst skal videreutvikle og styrke organisasjonen gjennom intern kompetanseutvikling, godt arbeidsmiljø og effektive samarbeidsprosesser.

→ **Strategisk mål: Vi sørger for intern kompetanseheving som gir økt kvalitet.**

Tiltak:

- Skape system for intern kunnskapsdeling og erfaringsutveksling
- En gruppe får i oppdrag å arrangere «Fag og lag»- samlinger for kompetansedeling og fagutvikling i organisasjonen
- Ansatte får opplæring i prosjektmetodikk og prosjektledelse
- Implementere interne rutiner og håndbøker

→ **Strategisk mål: Vi har intern organisering som sørger for godt arbeidsmiljø og effektive arbeidsprosesser.**

Tiltak:

- Identifisere og forbedre arbeidsmetoder og gjennomføre tiltak for å forbedre samarbeid internt
- Styrke arbeidsmiljøet gjennom kontinuerlig utvikling med fokus på psykologisk trygghet
- Videreutvikle og styrke arenaer som bidrar til at ansatte har medvirkning og innflytelse

→ **Strategisk mål: Vi har implementert metoder for å evaluere effekter av våre tjenester.**

Tiltak:

- Videreutvikle og implementere evalueringsmetodikk
- Alle kompetansehevingstiltak skal evalueres kvalitativt og/eller kvantitativt

## Innsatsområde 4

### Psykososial beredskap

RVTS Øst skal være en sentral leverandør av kompetanse på psykososial beredskap som styrker tjenestene i deres forberedelse og håndtering av kriser og katastrofer.

→ **Strategisk mål: Tjenestene i regionen har god kjennskap til RVTS Østs tilbud innen psykososial beredskap.**

Tiltak:

- Gjennomføre behovskartlegging i aktuelle målgrupper
- Styrke kontakten med faglige nettverk, sentrale aktører og Statsforvalter

→ **Strategisk mål: RVTS Østs tilbud gjør tjenestene og befolkningen bedre rustet til å møte psykososiale behov under kriser og katastrofer.**

Tiltak:

- Utvikle øvingsmaterieill
- Styrke intern kompetanse innen psykososial beredskap ved RVTS Øst
- Styrke totalberedskap gjennom forebyggende innsats

→ **Strategisk mål: RVTS Øst har et tydelig og formalisert ansvar i den psykososiale støtten under krise- og katastrofehendelser, både regionalt og nasjonalt.**

Tiltak:

- Etablere strategisk samarbeid med NKVTS og andre relevante aktører for å tydeliggjøre roller og ansvarsoppgaver
- Utarbeide plan for intern organisering av ressurser og tiltak ved kriser og katastrofer
- Utarbeide oversikt over hva RVTS Øst kan tilby før-, under- og etter kriser og katastrofer som sendes våre målgrupper

